

オーパにご予約されたお客様へ

ツアー申し込み後

料金のお支払い

ツアー当日に現金のみでのお支払いとなります。

ツアーのキャンセルについて

お客様側の理由（急に体調が悪くなった、急用ができた、旅行が中止になった、等）によりツアーをキャンセルされる場合は、ご予約のツアー代金に対して以下のキャンセル料が発生いたしますのでご注意ください。

ツアー1週間前～ツアー前日：50%

ツアー当日：100% キャンセル料は下記口座へお振込みください。その際の振込み手数料はお客様にてご負担願います。

（※キャンセル時に振込口座をお知らせいたします）

ツアー当日の服装、持ち物について

服装

『夏季 4月～10月』

濡れても汚れてもかまわない、薄手で乾きやすい素材の、シャツと短パンがおすすめです。

カヤック・シュノーケリングツアーにご参加の場合は、あらかじめ水着の着用をお願いします。

『冬季 11月～3月』

濡れても汚れてもかまわない、薄手で乾きやすい素材の、シャツと短パンがおすすめです。

冬季は北風が吹き肌寒くなりますので、ウィンドブレーカーなど、風を通さない服をご準備ください。水着の着用は特に必要ありません。

シューズ

専用シューズ（15cm～28cm）を無料レンタルしております。

ツアー参加（集合）の際には、サンダルがおすすめです。

飲み物

お一人様につき、水筒・ペットボトルなどをご用意ください。夏場はお茶・お水たではなく、スポーツ飲料もあるとよいです。

ライフジャケット

ライフジャケットは無料で貸し出しをしております。(カヤック・シュノーケリングツアーで使用)

カバン

カヤック・シュノーケリング ⇒ 防水バッグのみ持参可能。(レンタルなし)

マングローブ探検・リポートレッキング・ナイトサファリ・ヤエヤマホテル観察 ⇒ 両手がふさがらないリュックサックなど、背中に背負えるものがおすすめです。

日焼け対策

帽子・日焼け止め・長袖シャツ・ラッシュガードなどをご用意ください。

カメラ・携帯電話

防水バッグのレンタルはレンタルしておりません。

カヤック・シュノーケリング ⇒ 防水カメラ・防水ケースに入っているもののみ持参可能。

マングローブ探検・リポートレッキング・ナイトサファリ・ヤエヤマホテル観察 ⇒ カメラを持参する場合は、あらかじめ防水対策をしておいてください。

※ツアー中における携行品の故障・破損などについて、当店は一切関与しないものといたします。ご了承ください。

貴重品の保管

貴重品は、当店にてお預かりすることができます。しかし、専用ロッカーはありませんので、心配な方は、ご宿泊先等での保管をお願いいたします。

着替え

ツアー終了後、当店にてシャワーを浴びることができます。また、着替えは簡易更衣室がございますので、着替えも可能です。必要な方はご利用ください。

ツアー前日

予約の確認

ツアー前日に当店からお客様の連絡先に予約確認のお電話をおかけいたします。もし、午後7:00までに当店から連絡が無かった場合は、お手数ですが下記までご連絡下さい。

(当店連絡先) TEL: 0980-88-2165

※ツアーの前日の夕方（16:30～18:30）に、ツアー前日の最終確認のお電話をさせていただきます。

ツアー当日の集合時間・場所、天気、服装・持ち物などの最終確認をいたします。ツアー前日に連絡がとれないと相互に困ることがありますので、必ず電話に出れるようお願いいたします。

ツアー参加の心得

ツアー前日は深酒を避け、早めに就寝するよう心掛けましょう。ツアー当日の朝ご飯もしっかりとってください。夏場のツアーは思いのほか体力を消耗します。体調を整えて楽しいツアーにしましょう♪

ツアー当日

服装

あらかじめツアーに参加できる服装に必ず着替えておいてください。カヤック・シュノーケリングツアーにご参加の場合は、服の下に水着の着用も忘れずをお願いいたします。

よくあるご質問

【シュノーケリングやカヤックが初めてですが、大丈夫ですか？】

ほとんどの方が初めてです。初めての方でも、楽しめるよう機材の扱い方などしっかりお話します。足の届く砂浜から始めるので安心です。素晴らしい海の中を一緒に覗きましょう!!

【雨が降っているなど、悪天候の場合、ツアーはどうなりますか？】

悪天候の場合は、当日の午前 7:00～8:00 の間にお電話で参加者の方と相談いたします。尚、ツアー中に天気が急変した場合は、安全のため、ツアー途中でも中止する場合があります。その際、ツアー代金の返金はいたしませんのでご了承ください。天候によっては当日にならないとわからない場合もありますので、その時は当日の朝、こちらからお知らせいたします。

【小さな子供でも参加できますか？】

ツアープログラムにより、対象年齢が異なります。まずは各ツアー詳細をご確認ください。ヨチヨチ歩きのちびっこが楽しめるプログラムや5歳から参加できるプログラムなどなど。

ご不明な場合には、ぜひお問い合わせください！一緒に相談しながら遊びましょう。

【ツアーの予約は必要ですか？】

当店のツアーはすべてのコースが 予約制 となっております。

【妊娠していますが、ツアーに参加できますか？】

ツアープログラムにより異なります。

- ・参加可能：マングローブ探検、ナイトサファリ、ヤエヤマホテル観察
- ・参加不可：カヤック、シュノーケリングを含むツアー。リバートレッキング。

【持病がありますが、ツアーに参加できますか？】

足や腰、心臓、その他、持病をお持ちの方や体調に心配な点がある方のツアーへの参加はすべてお断りさせていただきます。ご了承ください。

【ツアーのキャンセルについて。(前日、当日に体調不良によりキャンセルしたいなど)】

ツアーのキャンセルについてはホームページの「ご予約」をご覧ください。

【台風が来るかもしれないので旅行をやめようと思います。この場合もキャンセル料は発生しますか？】

台風時のキャンセルはキャンセル料を頂戴致しません。

【雨が降っているので、キャンセルがしたいのですが、可能ですか？】

天候によってツアーを中止にするか開催するか判断は当店がいたします。少雨決行ですので、ツアー当日に「雨が降っているから」という理由でキャンセルを希望されてもキャンセル料が発生します。

雨の場合はどうしてもツアーをやめたいという方は、トラブル防止のためにツアー前日のご予約をおすすめします。ご自身でツアー当日の天気予報を見て、雨が降りそうになかったらご予約のお電話をお願いいたします。

(他のご予約でいっぱいの場合もございます。ご了承くださいませ。)

【どのような服装で参加すればよいですか？】

一年を通して濡れても汚れても構わない服装をお願いします。そして、動きやすく乾きやすい素材の長袖、短パンが良いでしょう。その他、季節ごとの詳細については以下のとおりです。

・3月下旬～10月下旬 (夏場)

シュノーケリングやリバートレッキングを含むツアーの場合は、服の下に必ず水着を着用してください。服は上下ともドライ素材で通気性のよい服装が良いでしょう。また、熱中症予防のためにも帽子は必ずかぶりましょう。

石垣島は非常に蒸し暑く体力を消耗しがちです。小さなお子さまには特にご注意ください。

・11月中旬～3月中旬 (冬場)

夏の服装の上に北風をさえぎるウインドブレーカーやカッパなどの上着をご用意ください。

雨が降る日も多いため旅行中はカッパをお持ちいただくと便利でしょう。また、ズボンは長ズボンをおすすめします。当店のツアーへご参加される方には簡易カッパを上下とも無料でレンタルしておりますので、必要に応じてご利用ください。

また、この時期は水温が低いので、滝つぼでは泳ぎません。水着の着用は必要ありません。

【服は汚れますか？ 濡れますか？】

汗で濡れたり、カヤックを漕いでいるときに多少濡れる程度ですが、パドルからの水しぶきや、にわか雨などでも濡れる場合があります。また、マングローブカヤックでは、カヤック乗り降りの際、トレッキング中にも泥で汚れる場合があります。

【着替えなどはできますか？】

あらかじめツアーに参加できる服装に着替えてご来店ください。服の下に水着を着用しておいてください。ツアー終了後は、当店へ戻ってから更衣室で着替えてお帰りください。

【カメラを持っていくことはできますか？】

カヤックやシュノーケリングなど、海に行くプログラムでは、防水のカメラのみ持っていくことができます。またその場合も、カメラの保管などについては自己責任となります。故障しても当店では保証はできませんので、ご了承くださいませ。

【貴重品はどうしたらよいですか？】

店舗にてお預かりができますが、ロック式のロッカーなどはありません。すごく貴重なものなどはお預かりすることはできませんので、ご宿泊先などで保管するなど、対応をお願いいたします。

【レンタカーを借りています。駐車場はありますか？】

当店の敷地内にありますのでご利用ください。もちろん無料です。

※ツアーの中止基準について

- ・気象警報が発令されている、もしくは気象警報が発令が予想される場合。
- ・前日までの雨で滝や川の水量が増水している。もしくはツアー中に増水が予想される場合。
- ・雷が鳴っている場合。

※ツアーを開催するか否かの決定は、ほとんどの場合、ツアー前日にさせていただき最終確認のお電話の際、翌日の天気予報を参考にしながら判断しております。

しかし、ツアー当日の朝の天気予報により、急きょツアーを中止する場合があります。その際は、ツアー当日の午前7:00~8:00頃にお客様の連絡先へお電話いたします。